

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**ARQUITECTOS PATRIMONIALES INTEGRALES, AGENTE DE SEGUROS S.A.**, con domicilio para atención en Rio Elota No. 197 ote, Col. Guadalupe, C.P. 80220, Culiacán, Sinaloa; a quien se le denomina comercialmente como “**API SEGUROS**”. Manifiesta que utilizará sus datos personales aquí recabados para proveer los servicios y productos requeridos, hacer de su conocimiento sobre nuevos servicios y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. A continuación hacemos una declaración de los elementos interactivos en nuestro aviso de privacidad:

### DECLARACIONES:

**a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES:** (art. 8)\* el titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó a “**ARQUITECTOS PATRIMONIALES INTEGRALES, AGENTE DE SEGUROS S.A.**” para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico [administracion@apiseguros.mx](mailto:administracion@apiseguros.mx), anotando en el asunto “**Revocación al consentimiento de mis datos personales**”, y posteriormente notificarnos al teléfono (667) 716-83-35 donde tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días para atender su petición si resulta procedente o no, y se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará a la dirección de correo electrónico desde donde se realizó la solicitud.

**b) DATOS PERSONALES RECABADOS:** (art. 15)\* Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17\*:

**De forma directa:** Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un producto o servicio. Los datos que solicitamos son:

- Nombre completo,
- Nombre completo del o los beneficiarios,
- Estado civil,
- Nombre de la Empresa,
- Domicilio: (calle, número de casa, colonia, C.P.),
- Número de teléfono de la Empresa,
- Número de teléfono Celular,
- Correo electrónico,
- Fecha de cumpleaños
- Datos bancarios (No. de tarjetas bancarias débito o crédito, Clabe y No. de cuenta)
- Identificación oficial y
- RFC.
- Fotografía.
- Información laboral (ocupación laboral actual y anterior, dirección, teléfono, salario mensual, nombre completo de jefe actual y anterior, y periodo laboral).
- Información del pasaporte (número, país, estado y ciudad de trámite, fecha de trámite, fecha de expiración y tipo de pasaporte)
- Información familiar (nombres completos de los padres, fecha y lugar de nacimiento, nombre completo de la esposa (o) y direcciones actuales).
- CURP.
- Credencial de Elector.
- ✓ Consultar otros \*\*\*

\*Podemos solicitar su firma autógrafa en caso de pago electrónico, llenado o actualización de datos de solicitud para póliza de seguro.

**Cuando visita nuestro sitio en internet** o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- Nombre completo,
- Número de teléfono Celular y
- Correo electrónico.

**Otras fuentes.** A través de otras fuentes como: correo electrónico, WhatsApp, los datos que solicitamos son:

- Nombre completo,
- Número de teléfono Celular y
- Correo electrónico

- **Sobre nuestro sitio web:** [www.apiseguros.mx](http://www.apiseguros.mx)

En nuestra página de Internet utilizamos **cookies** y **web beacons** con las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Para prevenir el efecto imprevisto o indeseado de este tipo de rastreadores, muchos navegadores y lectores de mensajes permiten limitar el acceso a imágenes externas. Esto generalmente puede controlarse en las opciones de configuración de cada programa. Los principales lectores de correo, incluyen por defecto en la configuración básica, o en complementos de uso frecuente, protecciones para este tipo de riesgos. Queda en el usuario activarlas o desactivarlas, según sus propios criterios y necesidades.

**c) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Le informamos que recabamos los siguientes datos personales sensibles y finalidad con la que se recaban:

- Peso y estatura
- Historial clínico
- Uso de drogas
- Consumo de alcohol
- Consumo de tabaco
- Antecedentes médicos
- Antecedentes penales
- Actividades deportivas o laborales de alto riesgo.
- Uso de armas de fuego
- Relación con la delincuencia organizada
- Antecedentes de padecimientos familiares (congénitos)
- Antecedentes de padecimientos familiares
- Consumo de medicamentos

**d) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:**  
(art. 15)\* sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos,
- Informar sobre nuevos productos, servicios y promociones,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios,
- Evaluar la calidad del servicio,
- Elaboración de factura electrónica,
- Felicitaciones por cumpleaños,

- Pagos a aseguradoras por conducto Agente

**e) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES:** (art. 16)\* **ARQUITECTOS PATRIMONIALES INTEGRALES, AGENTE DE SEGUROS S.A.**, a quien se le denomina comercialmente como “**API SEGUROS**”, le informa que es el responsable del tratamiento de sus datos personales, y designa como encargado al departamento de ADMINISTRACION a cargo de Cristina Rodríguez Román, quien tiene su domicilio para lo que concierne al Aviso de Privacidad en RIO ELOTA No.197 OTE, COL. GUADALUPE, C.P. 80220, CULIACAN, SINALOA. Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia al teléfono (667) 716-83-35, nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 7:00 pm, o bien puede contactarnos por medio de nuestro correo electrónico: [administracion@apiseguros.mx](mailto:administracion@apiseguros.mx), anotando en el asunto el motivo por el cual nos envía el correo, y confirmarnos vía telefónica que nos envió un correo.

**f) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:** (art. 16)\* Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo electrónico y correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar), solicitándolo a través de nuestro correo electrónico: [administracion@apiseguros.mx](mailto:administracion@apiseguros.mx), anotando en el asunto “**Solicitud de Limitación del Uso de Divulgación de mis Datos Personales**” y posteriormente comunicarse al teléfono (667) 716-83-35 para confirmarnos del envío del correo.

**g) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO):** (art. 16)\* Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva en nuestro correo electrónico [administracion@apiseguros.mx](mailto:administracion@apiseguros.mx), anotando en el asunto “**Solicitud de derechos ARCO**” y posteriormente confirmarnos del envío del correo al teléfono (667) 716-83-35.

Dicha solicitud deberá incluir la siguiente información:

- Nombre completo del titular en su defecto representante legal y/o persona que lo solicita,

- Su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como su teléfono incluyendo clave lada,
- Los documentos que acrediten la identidad, en su caso, la representación legal del titular,
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

**h) TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES y DATOS PERSONALES SENSIBLES:** (art. 36)\* **ARQUITECTOS PATRIMONIALES INTEGRALES, AGENTE DE SEGUROS S.A** (API SEGUROS), le informa que realizamos transferencia de datos personales a las empresas aseguradoras correspondientes, siendo estas, las siguientes:

- Zazueta y Asociados Consultores de Seguros SA de CV y Grupo Nacional Provincial S.A.B
- Aba Seguros S.A. DE C.V.
- AXA Seguros S.A. DE C.V.
- HDI Seguros S.A. DE C.V.
- Insignia Life S.A. DE C.V.
- Mapfre Tepeyac S.A.
- Metlife Mexico S.A.
- Seguros Banorte S.A. DE C.V.
- Qualitas compañía de seguros SA de CV
- Primero Seguros S.A. DE C.V.
- General de Seguros S.A.B.

Los datos que se le transfieren son los siguientes:

- Los indicados en los incisos b) y c)

La finalidad de la transferencia de los datos indicados anteriormente es para:

- Elaboración de propuesta del plan del seguro.
- Llenado de solicitud de póliza.
- Emisión de póliza.
- Pago de póliza.

Asimismo, le informamos que de acuerdo al artículo 37 de la Ley, podemos transferir datos personales cuando alguna autoridad competente lo solicite para los fines que le convengan.

**i) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD:** (art. 18)\* Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Esta modificación estará disponibles al público a través de:

- 1) Sitio web: [www.apiseguros.mx](http://www.apiseguros.mx)
- 2) Se le hará llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.
- 3) Se publicará físicamente en nuestras instalaciones.

**j) ZONA VIDEOGRABADA:** Hacemos de su conocimiento que no contamos con instalaciones monitoreadas por cámaras de seguridad.

**k) QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:** Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

\* Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Fecha de la última actualización: [06/Junio/2016].